



## Experiencias al aire libre

(57-1) 7597077

(57) 313 4730780

pachapurik@gmail.com

NIT 900544857-4 - Cra 73 No 63-30, Bogotá D.C., Colombia, Sur América.

RNT 49286

Lea a continuación cada uno de los siguientes términos para contratar con Grupo PachaPurik S.A.S

**NOTA:** Recuerde que es indispensable que conozca cada término antes de contratar alguno de nuestros servicios.

Luego de leer cada término registre su reserva, pago y comience a vivir la experiencia PachaPurik

### Conforme a Grupo PachaPurik S.A.S.:

El grupo empresarial Grupo PachaPurik S.A.S, con Nit. 900544857-4 y RNT 49286, con domicilio en Bogotá y marca registrada PachaPurik – Turismo ecológico y de aventura, es dueña y propietaria única del portal de Internet [www.pachapurik.com](http://www.pachapurik.com), la cual declara que actúa como operador directo e indirecto, según aplique en el paquete y/o producto turístico, de todas y cada una de las actividades y/o servicios publicados y ofrecidos, proporcionando y cumpliendo con todos los servicios de: transporte aéreo o terrestre, alojamiento, alimentación, guianza, equipos, seguridad y la práctica de cada una de las actividades y servicios ofrecidos, así como toda la operación y logística dentro de los más altos estándares de calidad, servicio y seguridad que intervienen en el desarrollo de todas las actividades publicadas, y/o cualquier servicio contratado con PachaPurik – Turismo ecológico y de aventura.

De esta forma PachaPurik – Turismo ecológico y de aventura por medio y a través de su portal en Internet [www.pachapurik.com](http://www.pachapurik.com), se compromete a cumplir con los servicios mencionados, con las salvedades



## Experiencias al aire libre

(57-1) 7597077

(57) 313 4730780

pachapurik@gmail.com

NIT 900544857-4 - Cra 73 No 63-30, Bogotá D.C., Colombia, Sur América.

RNT 49286

especificadas en estos términos generales y se responsabiliza por el incumplimiento de dichos servicios en la ejecución de sus obligaciones, **exceptuando:** imprevistos ocasionados por huelgas, situaciones de orden público, condiciones climáticas, atrasos, terremotos, cuarentenas, así como por los perjuicios materiales, personales o morales que pueda sufrir el pasajero como consecuencia de lo anterior o en caso fortuito o fuerza mayor.

Los presentes términos generales son presididos de acuerdo a la Ley 300 de 1996, (Marco Legal de la Ley General de Turismo), el Decreto 1825 de 2001 (Por el cual se dictan unas disposiciones relacionadas con la actividad de los Guías de Turismo), la Resolución 221 de 1999 (Código de Ética del Guía de Turismo) y el Decreto 1095 de mayo 30 de 1994 (Por el cual se adopta el Código de Ética Profesional del Agente de Viajes y Turismo) para la marca registrada PachaPurik – Turismo ecológico y de aventura.

De igual forma Grupo PachaPurik S.A.S se rige y da cumplimiento a las siguientes normatividades:

La Dirección Operativa de Grupo PachaPurik S.A.S, confirma de 24 a 36 horas previas a la fecha de salida el estado de las vías y carreteras con INVIAS y los guías locales, para cerciorarse de una operación efectiva y eficaz del paquete contratado.

Como empresa inscrita a Turismo Sostenible en Colombia, Grupo PachaPurik S.A.S aplica y exige a sus operadores y subcontratistas las siguientes normas sectoriales:



## Experiencias al aire libre

(57-1) 7597077

(57) 313 4730780

pachapurik@gmail.com

NIT 900544857-4 - Cra 73 No 63-30, Bogotá D.C., Colombia, Sur América.

RNT 49286

-Norma Técnica Sectorial NTS-TS 003. Agencias de Viajes. Requisitos de Sostenibilidad. 2007

Norma Técnica Sectorial Colombiana NTS–TS001 1. Destinos turísticos de Colombia. Requisitos de sostenibilidad, 2006.

-Norma Técnica Sectorial Colombiana NTS– S003. Agencias de viajes. Requisitos de sostenibilidad.

-Norma Técnica Sectorial NTS–AV010. Requisitos para la operación de actividades de rafting en turismo de aventura, 2007.

-Norma Técnica Sectorial NTS–AV011. Requisitos para la operación de actividades de Rapel en turismo de aventura, 2007.

-Norma Técnica Sectorial NTS–AV012. Requisitos para la operación de actividades de espeleología recreativa en turismo de aventura, 2008.

-Norma Técnica Sectorial NTS-AV013. Requisitos para la operación de actividades de Parapente en turismo de aventura, 2010.

-Norma Técnica Sectorial NTS-GT009. Conducción de Grupos en recorridos de alta montaña. 2004

-Norma Técnica Sectorial NTS–GT005- Conducción de Grupos en recorridos Ecoturísticos. 2003

### Reservas

Si usted ha contratado o tiene intención de contratar una salida,



## Experiencias al aire libre

(57-1) 7597077

(57) 313 4730780

pachapurik@gmail.com

NIT 900544857-4 - Cra 73 No 63-30, Bogotá D.C., Colombia, Sur América.

RNT 49286

expedición, plan o servicio, quedará satisfecho con cada una de las cláusulas ante efectos legales; será obligatorio leerlas para realizar el pago parcial o total de las reservas, por lo cual una vez hecho el pago usted quedará conforme y afirma haberlas leído todas, en caso de encontrarse en desacuerdo con una o varias cláusulas le rogamos no hacer uso de nuestros servicios.

El envío de la solicitud de reserva no implica la confirmación de la misma, ésta estará sujeta a la disponibilidad y previa confirmación escrita por parte de nuestro departamento de reservas.

Únicamente procesaremos y confirmaremos solicitudes de reserva que hayan sido debidamente diligenciadas con todos los datos completos y que se pueda verificar la información en horarios hábiles de atención, a teléfonos fijos únicamente y que hayan sido diligenciadas por personas mayores de edad y/o por extranjeros que hablen y entiendan el idioma español claramente.

El simple hecho de inscribirse para participar de cualquiera de nuestros servicios, implica que nada deberá ser entendido o imaginado como incluido si no está descrito en los programas y publicado en nuestro portal Web [www.pachapurik.com](http://www.pachapurik.com).

Toda confirmación, modificación, variación, cancelación y/o novedad respecto a cada reserva por parte de nuestro Departamento de Reservas, se hará por escrito y/o vía telefónica a través de la cuenta de correo electrónico, teléfonos de oficina, casa y celular o dirección suministrada por el cliente al momento de hacer la reserva, por lo cual no nos hacemos responsables por la información que no se pueda suministrar si los datos personales son incorrectos o incompletos.



## Experiencias al aire libre

(57-1) 7597077

(57) 313 4730780

pachapurik@gmail.com

NIT 900544857-4 - Cra 73 No 63-30, Bogotá D.C., Colombia, Sur América.

RNT 49286

Una vez haya sido confirmada la reserva por parte del cliente (con pago mínimo o total) no se aceptan modificaciones respecto a la modificación del número de personas inscritas por lo cual se facturará y cobrará sobre la cantidad reservada y confirmada inicialmente.

Cambio de nombres sólo se aceptarán hasta 4 (cuatro) días previos a la fecha de salida, lo cual debe ser informado por escrito únicamente por parte de la persona que realizó la reserva. Igualmente, toda novedad debe ser única y exclusivamente por escrito vía email a nuestro Departamento de Reservas.

En caso de personas adicionales en una reserva previamente confirmada, estará sujeta a la disponibilidad de cupos y/o tarifas, las cuales pueden variar sin previo aviso, por lo tanto no condiciona a la reserva inicial ya confirmada.

Toda reserva que haya sido cancelada por vencimiento de plazos para depósito o pago total, automáticamente pierde los descuentos y/o ofertas publicadas.

[www.pachapurik.com](http://www.pachapurik.com) no se hace responsable por las reservas canceladas por vencimiento de plazo, ni por depósitos, ni saldos pendientes de las mismas.

Nuestros planes operan únicamente en los términos, condiciones y fechas que se publican. Solo se pueden modificar u operar en condiciones y fechas diferentes para salidas privadas que operan según el plan a partir de una persona en adelante.

No ofrecemos servicios individuales o diferentes a los publicados en



## Experiencias al aire libre

(57-1) 7597077

(57) 313 4730780

pachapurik@gmail.com

NIT 900544857-4 - Cra 73 No 63-30, Bogotá D.C., Colombia, Sur América.

RNT 49286

nuestro portal y aliados que contengan nuestra marca y logotipo.

Nos reservamos el derecho de admisión y permanencia al momento de procesar y confirmar las solicitudes de reservas recibidas. (En ningún caso se permitirá la práctica de las actividades a personas es estado de embriaguez, o que hayan ingerido algún tipo de alucinógeno, narcótico, psicotrópico, sedante etc.; así mismo no podrán realizar las actividades mujeres en estado de embarazo).

### Tarifas

Los precios y/o tarifas publicadas de nuestras expediciones, servicios, salidas, planes y productos están dados en pesos colombianos para las personas nacidas y nacionalizadas en el territorio Colombiano y, en dólares americanos para todas las personas extranjeras no residentes en Colombia.

Todas nuestras tarifas están sujetas a cambio sin previo aviso.

Todas nuestras tarifas son fijas; solo aplican los descuentos que se publiquen claramente en cada una de nuestras expediciones, salidas, servicios o productos o que estén como ofertas disponibles. Estos descuentos estarán sujetos a negociación para salidas o eventos especiales, privados o exclusivos.

Nuestro concepto comercial y operativo no está basado en ofrecer tarifas bajas sacrificando la seguridad de las personas o calidad en los servicios y productos. Nuestras tarifas están diseñadas en ofrecer un muy alto nivel de calidad, servicio y seguridad, asequibles a todo tipo de público que valore su integridad física y personal.



## Experiencias al aire libre

(57-1) 7597077

(57) 313 4730780

pachapurik@gmail.com

NIT 900544857-4 - Cra 73 No 63-30, Bogotá D.C., Colombia, Sur América.

RNT 49286

### Descuentos, promociones y ofertas

Nuestros descuentos, promociones y/o ofertas aplican únicamente en los términos y condiciones que se ofrecen y están publicados en cada uno de los planes nacionales o internacionales.

Los descuentos, promociones y/o ofertas publicadas no aplican para reservas que hayan sido canceladas por vencimiento de plazo para depósito o pago total.

Igualmente las promociones, descuentos y/o ofertas publicadas no son acumulables entre sí.

Las promociones, descuentos y/o ofertas son por tiempo limitado y pueden cambiar o no estar vigentes en cualquier momento sin previo aviso. Sólo aplican para reservas confirmadas (depósito o pago total) dentro de la vigencia publicada.

Las ofertas, descuentos y/o promociones bajo ninguna circunstancia y sin excepciones serán reembolsables, negociables o endosables. Sólo aplican para reservas confirmadas, no aplican para cotizaciones si los mismos ya no están vigentes.

### Pagos

Grupo PachaPurik S.A.S, tiene aliados estratégicos para la comercialización de sus productos y/o servicios. Cualquier pago efectuado a un tercero no directo por los medios de pago estipulados en nuestro portal web: [www.pachapurik.com](http://www.pachapurik.com) se regirá por las condiciones y políticas del tercero. De igual forma las condiciones y políticas de



## Experiencias al aire libre

(57-1) 7597077

(57) 313 4730780

pachapurik@gmail.com

NIT 900544857-4 - Cra 73 No 63-30, Bogotá D.C., Colombia, Sur América.

RNT 49286

contratación, como a su vez de los términos que estos estipulen.

Debido al alto volumen de reservas que se reciben a diario y por ser cupos limitados los plazos para depósitos o pagos totales de las reservas son fijos.

El realizar un pago parcial o total de una reserva o servicio publicado en nuestro portal como en otros servicios confirmados por Grupo PachaPurik S.A.S (tales como redes sociales, portales interactivos de aliados, entre otros), genera una relación contractual por parte del cliente, quien acepta los términos y condiciones aquí publicadas los cuales están a disposición del público en general para su consulta en nuestra página web.

[www.pachapurik.com](http://www.pachapurik.com) no se hace responsable por las reservas canceladas por vencimiento de plazo tanto de depósitos como de saldos previamente estos plazos hayan sido informados por escrito vía email al cliente al momento de la confirmación de la reserva.

Únicamente y sin excepción se recibirán pagos de reservas que hayan sido confirmadas previamente por escrito, por lo cual no nos hacemos responsables por reservas, cupos y valores consignados sin previa confirmación por parte de nuestro departamento de reservas.

Todo pago realizado por medio de consignación bancaria deberá ser notificado por escrito al email [reservas@pachapurik.com](mailto:reservas@pachapurik.com) y/o [pachapurik@gmail.com](mailto:pachapurik@gmail.com), relacionando claramente el nombre, identificación, destino y fecha de viaje a nuestro departamento de reservas en el plazo estipulado en la confirmación previa.





## Experiencias al aire libre

(57-1) 7597077

(57) 313 4730780

pachapurik@gmail.com

NIT 900544857-4 - Cra 73 No 63-30, Bogotá D.C., Colombia, Sur América.

RNT 49286

Si el pago fue hecho dentro del plazo estipulado pero no es enviado el soporte vía correo electrónico o telefónicamente, la reserva será cancelada automáticamente; por lo anterior no nos hacemos responsables por la cancelación de la reserva y la asignación de cupos.

### Cancelaciones, reembolsos y penalidades

Los servicios incluidos en la expedición, salida o plan contratado no tomados se reembolsarán con acuerdo previo entre el cliente y la Dirección General, que consiste en devolver el servicio no tomado en una futura salida por medio de un bono de reposición; ajustar la tarifa del servicio no tomado y devolverlo en dinero en efectivo en los próximos 60 días si el cliente notifica vía correo físico a la Cra73 N°63-20 la devolución.

PachaPurik - Turismo ecológico y de aventura no se hará responsable, ni hará ninguna clase de reembolso o aplazamiento por los servicios no tomados o en caso de no presentarse el cliente o llegar tarde en la fecha, hora y lugar indicada en la confirmación de la reserva.

### Tiempo de salida:

Para satisfacer los estándares de rendimiento en cuanto a la salida puntual del viaje, salida, expedición o servicio que ha contratado, debe presentarse quince (15) minutos antes de la hora acordada en el punto de encuentro previamente comunicado de forma verbal o vía correo electrónico. PachaPurik - Turismo ecológico y de aventura se compromete a esperar al cliente en el punto de encuentro que, por fuerza mayor o motivo alguno, demore su llegada hasta un tiempo máximo de treinta (30) minutos luego de la hora acordada, luego de este



## Experiencias al aire libre

(57-1) 7597077

(57) 313 4730780

pachapurik@gmail.com

NIT 900544857-4 - Cra 73 No 63-30, Bogotá D.C., Colombia, Sur América.

RNT 49286

plazo no se hace responsable por el desplazamiento del cliente. Si a su vez el cliente no notifica su ausencia en el punto de encuentro y/o también en las actividades contratadas, se aplicara la política debida en cuanto a **cancelaciones, reembolsos y penalidades**.

Toda cancelación o aplazamiento de las reservas que hayan sido confirmadas debe ser por escrito a través de nuestro correo [reservas@pachapurik.com](mailto:reservas@pachapurik.com) y/o [pachapurik@gmail.com](mailto:pachapurik@gmail.com) y se regirán por los siguientes términos y condiciones publicados sin excepción alguna, teniendo como premisa la seriedad, seguridad y responsabilidad de las personas que nos contratan y que previamente han leído, entendido y aceptado las condiciones publicadas, por tal razón **en ningún caso será reembolsado el valor dado como depósito o pago total en una cancelación el día de actividades**.

Si dicha cancelación es en un lapso menor o igual a cuatro (4) días de la fecha de viaje, se aplicará una penalidad del 80% del valor depositado con derecho a utilizar el valor restante descontando la penalidad como parte de pago en un futuro viaje en un término no superior a seis meses a partir de la fecha de la cancelación, para lo cual aplicara la tarifa vigente del momento de realizar el viaje.

Si la cancelación es con un lapso de tiempo superior a cuatro (4) días e inferior a diez (10) días previos a la fecha de salida, se le aplicará una penalidad del 50% del valor depositado con derecho a utilizar el valor restante descontando la penalidad como parte de pago en un futuro viaje en un término no superior a seis meses a partir de la fecha de la cancelación, para lo cual aplicara la tarifa vigente del momento de realizar el viaje.



## Experiencias al aire libre

(57-1) 7597077

(57) 313 4730780

pachapurik@gmail.com

NIT 900544857-4 - Cra 73 No 63-30, Bogotá D.C., Colombia, Sur América.

RNT 49286

Si la cancelación es en un lapso de tiempo superior a 10 días previos a la fecha de viaje no se aplicara ninguna penalidad y tendrá derecho de usar el 100% del valor cancelado a un viaje futuro, en un término no superior a seis meses a partir de la fecha de la cancelación, para lo cual aplicará la tarifa vigente del momento de realizar el viaje. Dichos porcentajes no serán reembolsables en dinero ni en ninguna clase de bien diferente a los planes de turismo ofrecidos por la empresa.

### Bonos de reposición

**Nota:** En caso que la operación de una expedición, salida, plan, viaje o servicio programado sea aplazado o cancelado previamente o en el momento por razones de fuerza mayor como: imprevistos ocasionados por huelgas, condiciones climáticas, atrasos, terremotos, orden publico y/o sanidad, cuarentenas, así como por los perjuicios materiales, personales o morales que pueda sufrir el pasajero como consecuencia de lo anterior ó en caso fortuito o fuerza mayor, tanto en verano como invierno, que impidan el buen desarrollo operativo de cualquiera de nuestros servicios en las condiciones como se ofrecen y/o que además atenten en el más mínimo grado la seguridad del grupo de participantes de PachaPurik, se dará un **bono de reposición** por los servicios no tomados, el cual se rige bajo las siguientes condiciones: (caso fortuito o fuerza mayor código civil Arts. 64 y 1604)

### Vigencia de seis meses a partir de la fecha de expedición del bono.

La fecha de expedición del bono será la misma de la salida programada y cancelada por parte de PachaPurik - Turismo ecológico y de aventura. El bono podrá ser endosable o cedido a una tercera persona.



## Experiencias al aire libre

(57-1) 7597077

(57) 313 4730780

pachapurik@gmail.com

NIT 900544857-4 - Cra 73 No 63-30, Bogotá D.C., Colombia, Sur América.

RNT 49286

El valor del Bono podrá ser usado como parte de pago para un plan o destino diferente publicado en el portal [www.pachapurik.com](http://www.pachapurik.com).

### Bonos parciales

Este bono hace referencia a los servicios que no se hayan podido tomar debido a la **cancelación en el momento y lugar de la salida** debido a las razones aquí publicadas, en este caso el bono solo será válido para las **actividades y/o servicios no tomadas** en el destino contratado. Al momento de redimir el bono y en caso de requerir servicios adicionales como transporte, alimentación y otros, se cotizarán individualmente con una tarifa preferencial.

Para reprogramar la salida es importante reservar y/o solicitar sus cupos por escrito vía email a [reservas@pachapurik.com](mailto:reservas@pachapurik.com) y/o [pachapurik@gmail.com](mailto:pachapurik@gmail.com) a nuestro departamento de reservas con más de 15 días de anticipación, lo cual estarán sujetos a disponibilidad.

Una vez reprogramada y confirmada la disponibilidad por escrito vía email por parte de nuestro departamento de reservas, aplican los términos y condiciones respecto a cancelaciones por parte del usuario.

### Bonos completos

Este bono hace referencia al valor dado como depósito o pago total y aplica el valor del 100% para ser usado en el mismo u otro destino o plan similar, cuando la salida haya sido cancelada previamente por parte de PachaPurik – Turismo ecológico y de aventura por las razones anteriormente expuestas y sin que se haya utilizado ningún servicio contratado.



## Experiencias al aire libre

(57-1) 7597077

(57) 313 4730780

pachapurik@gmail.com

NIT 900544857-4 - Cra 73 No 63-30, Bogotá D.C., Colombia, Sur América.

RNT 49286

**Nota:** Bajo ningún motivo PachaPurik – Turismo ecológico y de aventura se compromete a validar los bonos que el cliente no utilice como se especifica en estas condiciones generales y políticas de uso.

En caso de contratar un servicio de mayor valor, el cliente deberá asumir el excedente

### Guianza y operación PachaPurik

Somos operadores directamente e indirectamente de todas y cada una de las expediciones, planes, servicios, salidas y productos que se publican, como a su vez responsables por empresas que están representadas por la marca y calidad PachaPurik, puesto que en la operación indirecta se contrata con proveedores locales en función de apoyar el turismo comunitario en Colombia, garantizando así al 100% el alto nivel de seguridad en los servicios que ofrecemos.

Todas nuestras expediciones, planes, viajes, salidas y servicios han sido especialmente diseñadas para personas cero experiencia.

Para cada servicio contratado por el cliente, nos reservamos el derecho de admisión y permanencia, en ningún caso se permitirá la práctica de las actividades, ni hacer uso de cualquier servicio a personas es estado de embriaguez, o que hayan ingerido algún tipo de alucinógeno, narcótico, psicotrópico, sedante etc.; así mismo no podrán realizar algunas de las actividades mujeres en estado de embarazo).

En caso de presentarse alguna situación descrita anteriormente, se



## Experiencias al aire libre

(57-1) 7597077

(57) 313 4730780

pachapurik@gmail.com

NIT 900544857-4 - Cra 73 No 63-30, Bogotá D.C., Colombia, Sur América.

RNT 49286

descartará a la persona automáticamente de la actividad y programa, por lo cual no habrá reembolso ni aplazamiento, ni nos haremos responsables por los perjuicios que se puedan derivar por esta situación.

Sólo se admitirán las personas que previamente estén y hayan sido relacionadas y registradas con CC / EPS / FECHA NACIMIENTO / TIPO SANGRE / RH al momento de confirmar la reserva debido a que las pólizas de seguros se expiden 48 horas hábiles previas a la fecha de salida. Dicha póliza cubre gastos por los imprevistos que hayan dado lugar al estado de salud del participante, a lo cual es responsabilidad de la empresa Grupo PachaPurik S.A.S activar la póliza en el momento del imprevisto y es responsabilidad del cliente participante comunicarse con la operadora de las pólizas de asistencia médica para los debidos reembolsos. Así mismo el día y hora de inicio de la actividad, deberá presentar su Documento de identidad junto al carné de la EPS a la cual pertenece.

No se autoriza la práctica de los deportes extremos a personas que se presenten en la fecha y hora acordadas sin documento de identidad, o sin que estén registradas previamente o reemplazando a otra persona confirmada, a menos que este cambio se haya notificado por escrito vía email con 4 días de anticipación a la fecha de salida. Por lo anterior siempre se pedirá el respectivo documento de identidad.

No se autorizará la práctica de algunos de los servicios contratados a personas con más de 100 kilos de peso, mayores de 60 años, menores de 12 años, mayores de 12 y menores de 18 sin la previa autorización por escrito (autenticada) de por lo menos uno de los padres acudiente o tutores, personas con problemas físicos que le impidan un



## Experiencias al aire libre

(57-1) 7597077

(57) 313 4730780

pachapurik@gmail.com

NIT 900544857-4 - Cra 73 No 63-30, Bogotá D.C., Colombia, Sur América.

RNT 49286

desplazamiento motriz normal, personas con problemas cardíacos, de hipertensión, epilépticos o mujeres en estado de embarazo. El itinerario estará sujeto a las condiciones climáticas, estado de vías, y factores externos operativos que se comunicarán en su debido momento si así se presentara.

En caso de presentarse alguna situación de riesgo que ponga en peligro la integridad del grupo, automáticamente se cancelará la operación y/o actividades, para lo cual se dará un bono de reposición (no reembolsable), el cual puede ser de la misma actividad u otra similar según el caso con vigencia de seis meses a partir de la fecha, este bono es personal e intransferible y solo incluirá los servicios no tomados prestados.

Cualquier servicio adicional contratado con otros operadores por parte del cliente en el destino de viaje será responsabilidad única y exclusiva de quien lo contrate, por lo tanto PachaPurik – Turismo ecológico y de aventura no se hará responsable por cualquier inconveniente o accidente que se pueda presentar, a lo cual nuestra póliza de seguros no cubrirá.

Toda persona inscrita para participar en cualquiera de nuestras expediciones, curso o servicio, se compromete y acepta a seguir las instrucciones de los guías a cargo de la operación y al no cumplirlas, será retirado(a) de la actividad sin opción a reembolso o aplazamiento.

La autoridad de los guías no será discutida bajo ninguna circunstancia por ninguno de los clientes, ni puesta en duda su capacidad y criterio profesional para tomar una decisión en pro de la seguridad individual o del grupo.



## Experiencias al aire libre

(57-1) 7597077

(57) 313 4730780

pachapurik@gmail.com

NIT 900544857-4 - Cra 73 No 63-30, Bogotá D.C., Colombia, Sur América.

RNT 49286

### Formato de exoneración, salud y datos básicos

Por razones de seguridad y confianza para nuestros clientes, se solicita a cada participante que contrata cualquier servicio de Grupo PachaPurik S.A.S diligenciar el **FORMATO DE EXONERACIÓN, SALUD Y DATOS BASICOS**, el cual se diligencia el mismo día de actividades o previamente de forma virtual, donde se especifica la corresponsabilidad que asume el cliente en la práctica de las actividades, autoriza a la empresa Grupo PachaPurik S.A.S el trato de datos e imágenes personales según lo permitido en *Habeas Data* a nivel nacional, otorga información veraz y real sobre su estado actual de salud. La no firma y no colocación de datos veraces y reales hace que la persona no pueda participar de las actividades y servicios contratados, sin posibilidad de reembolso alguno y pueda acarrear perjuicio legal.

### Menores de edad

Para todo menor de edad de 18 (diez y ocho) años, deberá estipularse el lazo consanguíneo del acompañante y adulto responsable del mismo que estará presente durante la realización del evento lo cual deberá certificarse por lo menos con 4 (cuatro) días previos al mismo. Este adulto (familiar directo del menor de edad) debe el día del evento diligenciar el **FORMATO DE EXONERACIÓN, SALUD Y DATOS BASICOS** del menor de edad sin excepción alguna.

### Para casos de viaje de menor de edad sin acudiente

Según sea el caso, el padre, madre o tutor del menor de edad deberá tramitar el **PERMISO DE VIAJE PARA MENOR DE EDAD**, ya sea por vía notarial o vía judicial, en donde especifica que autoriza a un





## Experiencias al aire libre

(57-1) 7597077

(57) 313 4730780

pachapurik@gmail.com

NIT 900544857-4 - Cra 73 No 63-30, Bogotá D.C., Colombia, Sur América.

RNT 49286

acompañante como adulto responsable del menor de edad durante la realización del evento. Este permiso debe ser entregado el día del evento al Coordinador Guía de la salida.

En caso que uno de los padres se encuentre en el extranjero, para que su hijo pueda viajar solo o en compañía de un acompañante adulto responsable, es indispensable solicitar un Permiso Judicial de Viaje de Menores al Extranjero ante el Juez de Familia.

**Nota:** Bajo ningún motivo o circunstancia alguna PachaPurik – Turismo ecológico y de aventura se compromete a realizar, contratar y llevar a cabo los servicios contratados si se incumplen con alguno o algunos de los puntos anteriormente mencionados por parte del cliente.

## Reglas y política de uso

### Reclamaciones

Deberán ser hechas por escrito, vía e-mail.

### Concordancia

Al solicitar la inscripción en cualquiera de las expediciones, planes, servicios o salidas operados por PachaPurik – Turismo ecológico y de aventura o por algún proveedor que actúa como tercero y contratado por la empresa Grupo PachaPurik S.A.S, el cliente y/o pasajero declara que conoce y aprueba todos los términos de estas **Condiciones Generales**, las cuales se encuentran disponibles para ser impresas, bien como las



## Experiencias al aire libre

(57-1) 7597077

(57) 313 4730780

pachapurik@gmail.com

NIT 900544857-4 - Cra 73 No 63-30, Bogotá D.C., Colombia, Sur América.

RNT 49286

condiciones especiales descritas en el folleto de programación de viaje o en el proyecto de viaje específico, y/o en el respectivo Website publicado.

### Limitaciones de uso personal y comercial

Este sitio solamente puede ser utilizado para hacer reservaciones auténticas o compras y no puede ser utilizado con otros propósitos que los aquí descritos. No se realizará ningún tipo de reservas especulativas, falsas o fraudulentas. Usted como usuario asume que tiene la edad legal suficiente para hacer uso del sitio y para aceptar las obligaciones legales y económicas que ello conlleva. Usted acepta que es consecuente de todas las responsabilidades que deriven del uso del sitio Web [www.pachapurik.com](http://www.pachapurik.com) ya sean estas provocadas por el usuario o por terceros operando bajo su contraseña. La información, códigos de programación, productos y demás servicios publicados en este portal pueden contener errores tipográficos e inexactitudes. PachaPurik – Turismo ecológico y de aventura realizará periódicamente cambios para actualizar la información. Como condición para el uso de este sitio, usted garantiza que no realizará en el mismo ninguna actividad ilegal o prohibida en los términos, condiciones y requerimientos arriba mencionados.

### Seguridad y privacidad

Toda la información que usted suministra en nuestro sitio en el momento de registrarse es transmitida a través de SSL (Security Socket Layer). Este sistema de códigos probado, permite a su equipo codificar la información antes de que esta sea enviada a nuestro sistema. La información codificada llega a nuestros servidores en ESTADOS



## Experiencias al aire libre

(57-1) 7597077

(57) 313 4730780

pachapurik@gmail.com

NIT 900544857-4 - Cra 73 No 63-30, Bogotá D.C., Colombia, Sur América.

RNT 49286

UNIDOS, los cuales se encuentran con todos los estatutos de seguridad actualizados y los puertos no utilizados cerrados y protegidos con firewall, para finalmente tomar su forma original y es almacenada en nuestra base de datos.

La información suministrada en nuestro sitio Web referente a los horarios, disponibilidad y reservas en línea, son propiedad del departamento de reservas. Ni los datos de [www.pachapurik.com](http://www.pachapurik.com) ni los otros datos a los que se haya tenido acceso a través de este servicio pueden reproducirse, venderse, transmitirse, modificarse, redistribuirse, retransmitirse, publicarse o explotarse comercialmente de ninguna manera sin el previo consentimiento por escrito de [www.pachapurik.com](http://www.pachapurik.com) y, cuando fuera necesario, de los otros proveedores de la información relativa a viajes.

### Conexiones y enlaces con terceros portales

Este sitio puede contener enlaces (vínculos) que comuniquen con portales operados por terceros independientes y/o marcas filiales de PachaPurik – Turismo ecológico y de aventura para lo cual es importante aclarar y tener en cuenta: [www.pachapurik.com](http://www.pachapurik.com) re direccionará a diferentes vínculos de portales pertenecientes al mismo grupo comercial y operativo, o a diferentes vínculos de alianzas, los cuales tendrán y aplicaran las mismas normas de calidad y seguridad aquí expuestas en los términos y condiciones regulados por los entes encargados de su supervisión, por lo cual nos responsabilizamos por sus contenidos. Dichos portales estarán previamente identificados en la barra de navegación y tendrán el mismo concepto de marca y uso.



## Experiencias al aire libre

(57-1) 7597077

(57) 313 4730780

pachapurik@gmail.com

NIT 900544857-4 - Cra 73 No 63-30, Bogotá D.C., Colombia, Sur América.

RNT 49286

[www.pachapurik.com](http://www.pachapurik.com) no tiene ningún control sobre los portales operados por terceros independientes y no se responsabiliza de sus contenidos, pero si se responsabiliza de su revisión, valoración, evaluación y aprobación de los mismos para que se ajusten a las condiciones y calidades de servicios ofrecidos. La inclusión de estos sitios en la página en Internet de [www.pachapurik.com](http://www.pachapurik.com) no implica ningún tipo de asociación con dichas terceras partes ni sus operadores, por favor tenga en cuenta que cuando usted entra en uno de estos enlaces, usted está entrando en un portal ajeno a la página en Internet de [www.pachapurik.com](http://www.pachapurik.com) y éste, no tiene por tanto, ninguna responsabilidad. Le aconsejamos que lea las instrucciones de dichos sitios sobre la privacidad de los mismos, ya que estas pueden ser diferentes de las ofrecidas por [www.pachapurik.com](http://www.pachapurik.com). Por supuesto, usted es el único responsable de mantener el secreto de sus contraseñas y de la información contenida en su cuenta de usuario. Por favor sea muy cuidadoso con esta información.

### Uso de carteleras

Si el sitio contiene carteleras, salas de charla y otros medios o foros de comunicación de mensajes, usted como usuario de los mismos, acuerda enviar y recibir solo mensajes y material que sea apropiado y que esté relacionado con el mismo. Como ejemplos del mal uso de estos estarían:

- Difamar, insultar, abusar, acosar, amenazar y violar los derechos legales (como el derecho de privacidad y publicidad) de terceros.
- Publicar, distribuir, anunciar o diseminar cualquier tipo de información o material difamatorio, discriminatorio, obsceno, indecente o ilegal.
- Cargar archivos que contengan software u otro material protegido por las leyes de propiedad intelectual (o derechos de autor) a menos que se



## Experiencias al aire libre

(57-1) 7597077

(57) 313 4730780

pachapurik@gmail.com

NIT 900544857-4 - Cra 73 No 63-30, Bogotá D.C., Colombia, Sur América.

RNT 49286

posean dichas autorías y derechos o se hayan recibido todos los permisos pertinentes de uso. • Cargar archivos que contengan virus, entes corruptos o contengan cualquier tipo de programas o código que puedan dañar las operaciones de las computadoras de terceros. • Eliminar cualquier atribución de autorías, notificaciones legales, designaciones de propiedad y/o marcas en cualquier archivo del sistema. • Falsificar el origen de la fuente, del programa de computación o de cualquier material contenido en el archivo cargado. • Anunciar u ofrecer la venta de bienes y/o servicios, realizar encuestas, concursos o enviar cartas en cadena. (Sin previa autorización) • Bajar cualquier archivo cargado por cualquier otro usuario de un foro con conocimiento de que no debería de ser legalmente distribuido de esa manera. Como usuario usted acepta que los foros son para uso de comunicaciones públicas y no privadas

Así mismo, usted acepta que las charlas, conferencias, boletines y otras comunicaciones entre otros usuarios no están respaldadas por [www.pachapurik.com](http://www.pachapurik.com) o sus afiliados, y que dichas comunicaciones no serán consideradas para revisión, control de virus y/o aprobadas por [www.pachapurik.com](http://www.pachapurik.com) o sus afiliados. [www.pachapurik.com](http://www.pachapurik.com) se reserva el derecho de retirar sin notificación previa cualquier contenido de un fórum, así como el derecho total de denegar, a su discreción, el acceso a cualquier usuario portal o a cualquier parte del mismo sin previo aviso.

### Programas de computación

Todo programa de computación disponible para ser bajado desde esta página tiene derechos reservados y son propiedad



## Experiencias al aire libre

(57-1) 7597077

(57) 313 4730780

pachapurik@gmail.com

NIT 900544857-4 - Cra 73 No 63-30, Bogotá D.C., Colombia, Sur América.

RNT 49286

de [www.pachapurik.com](http://www.pachapurik.com). Su uso está gobernado por los términos del acuerdo de licencia para usuario final, que acompaña o está incluido en el programa de computación (Contrato de licencia). No se puede instalar o utilizar ningún programa que tenga un acuerdo de licencias sin haber antes aprobado los términos de dicho acuerdo. Para cualquier programa de computación no acompañado por un acuerdo de licencia, el propietario del mismo garantiza al usuario la licencia personal e intransferible para su uso, de acuerdo con lo estipulado en los términos y condiciones indicadas en este documento.

### Licencias y marcas registradas

[www.pachapurik.com](http://www.pachapurik.com) El portal en Internet especializado en Turismo ecológico y de aventura en Colombia, es una marca registrada del operador de turismo de Aventura PachaPurik - Turismo ecológico y de la empresa Grupo PachaPurik S.A.S, quien es la propietaria de esta página y dueña de las licencias de uso de las imágenes, gráficas, videos, iconos, caracteres, música, textos, software y otros contenidos del sitio (que en adelante llamaremos "contenido"), así como de las codificaciones HTML y CGI y otros códigos y textos en cualquier formato (que en adelante llamaremos "código") utilizadas para implementar este sitio.

Ningún código o contenido podrá ser modificado, alterado, copiado, distribuido, retransmitido, expuesto, utilizado, reproducido y/o publicado bajo ningún concepto, con excepción de lo que esté expresamente autorizado por estas normas y en las instrucciones de cada sección de este sitio. Cualquier modificación o uso del contenido o código de este sitio para propósitos diferentes de los permitidos constituyen una



## Experiencias al aire libre

(57-1) 7597077

(57) 313 4730780

pachapurik@gmail.com

NIT 900544857-4 - Cra 73 No 63-30, Bogotá D.C., Colombia, Sur América.

RNT 49286

violación de las leyes de derechos de autor (Copyright) y otros derechos de propiedad intelectual. Esta página ha sido diseñada única y exclusivamente para su uso personal. Es prohibido comercializar el contenido, productos, información, software y servicios obtenidos en la página en Internet de [www.pachapurik.com](http://www.pachapurik.com).

Los contenidos de esta página en Internet están registrados bajo las leyes de Copyright: © 2001 -2011.

### Información legal

[www.pachapurik.com](http://www.pachapurik.com) no garantiza que sus aplicaciones funcionarán de manera ininterrumpida o sin errores, que los defectos serán corregidos o que el sitio o el servidor están libres de virus u otros componentes peligrosos. En ningún caso [www.pachapurik.com](http://www.pachapurik.com) podrá ser culpado por cualquier daño directo o indirecto, o por daños consecuenciales, incluyendo, sin limitaciones, lucro cesante, costo de reemplazo de productos, inhabilidad para usar el contenido, errores cometidos en accesos por clic del ratón, incluso si [www.pachapurik.com](http://www.pachapurik.com) es advertido sobre la posibilidad de dichos daños. Si las leyes locales no permiten la exclusión de responsabilidades, las exclusiones antes enumeradas no aplican en su caso.

De acuerdo con la Ley 679 del 3 de Agosto de 2001 expedida por El Congreso de la República, con la cual se dictan disposiciones para prevenir y contrarrestar la explotación, la pornografía y el turismo sexual con menores de edad.

De acuerdo con lo establecido en dicha Ley, todas las personas deben prevenir, bloquear, combatir y denunciar la explotación, alojamiento, uso,



## Experiencias al aire libre

(57-1) 7597077

(57) 313 4730780

pachapurik@gmail.com

NIT 900544857-4 - Cra 73 No 63-30, Bogotá D.C., Colombia, Sur América.

RNT 49286

publicación, difusión de imágenes, textos, documentos, archivos audiovisuales, uso indebido de redes globales de información, o el establecimiento de vínculos telemáticos de cualquier clase relacionados con material pornográfico o alusivo a actividades sexuales de menores de edad el incumplimiento de lo anterior, podría generar responsabilidad de tipo penal y/o administrativo.